

# Skorzystaj z Rejestru Danych Kontaktowych (RDK)

Złożyłeś lub wysłałeś wniosek do urzędu? Chcesz szybko dowiedzieć się, czy Twoja sprawa została zrealizowana?

**Co zrobić, by dołączyć do Rejestru Danych Kontaktowych?**

**Pamiętaj, przekazanie danych do rejestru jest dobrowolne. Przekazujesz swoje dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail lub oba.** Sam decydujesz, które dane podajesz i jak długo będą one przechowywane w rejestrze.

**Dane możesz przekazać oraz zmienić lub usunąć wybierając SKORZYSTAJ Z RDK.**  
[Zobacz jak w przypadku przekazania będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.](#)

**Informacje:**

- [przez internet](#)
- [w urzędzie](#)

Jeśli chcesz skorzystać z RDK przez internet – potrzebujesz profilu zaufanego lub e-dowodu. Pozwalają one potwierdzić twoją tożsamość. [Sprawdź, jak założyć profil zaufany](#) lub [jak korzystać z e-dowodu](#).

Jeśli chcesz zalogować się e-dowodem – potrzebujesz skrzynki ePUAP.

## Czym jest Rejestr Danych Kontaktowych

Rejestr Danych Kontaktowych to baza, dzięki której masz pewność, że administracja publiczna ma dostęp do Twoich aktualnych danych kontaktowych. Po co administracji Twoje dane kontaktowe? Pozwalają na szybki i skuteczny kontakt z Tobą, by powiadomić Cię o:

- o dokumentach gotowych do odbioru,
- o rozpatrzeniu złożonych wniosków,
- o potrzebie uzupełnienia dokumentów lub informacji w Twoich sprawach, prowadzonych w urzędach.

Pamiętaj! RDK nie będzie używane do rozsyłania informacji marketingowych ani reklam, ale wyłącznie do informowania o sprawach bezpośrednio dotyczących Ciebie. Twoje dane w RDK są bezpieczne. Dostęp do nich mają tylko administracja publiczna i podmioty realizujące zadania publiczne.

Dane kontaktowe przekazane do RDK w każdej chwili możesz zmienić albo usunąć. Samodzielnie decydujesz czy udostępniasz numer telefonu komórkowego czy adres e-mail lub oba.

## Kto może skorzystać

Każdy, kto:

- o ma numer PESEL,
- o jest osobą pełnoletnią.

## Co musisz przygotować

- o login z hasłem do profilu zaufanego albo e-dowód,
- o telefon komórkowy lub dostęp do skrzynki e-mail.

## Co musisz zrobić

8. Kliknij przycisk **Skorzystaj z RDK**.
9. Zostaniesz przekierowany na stronę profilu zaufanego. Zaloguj się do usługi.
10. Znajdziesz się w RDK. Wybierz przycisk **Przełącz dane do RDK**. Twoje dane osobowe – imię i nazwisko oraz nr PESEL – zostaną przekazane do RDK.
11. Podaj swoje dane kontaktowe – numer telefonu i/lub adres e-mail.
12. Potwierdź kodem swoje dane kontaktowe: numer telefonu i/lub adres e-mail.
13. Możesz to zrobić od razu lub, jeśli nie dokończyłeś procesu potwierdzania, bo np. nie masz przy sobie telefonu komórkowego, w ciągu 24 godzin od otrzymania kodów. Wówczas skorzystaj z usługi: [Potwierdź swoje dane](#)

[kontaktowe w Rejestrze Danych Kontaktowych \(RDK\)](#). Nie będziesz musiał się logować do usługi. Przygotuj tylko numer PESEL.

## Kiedy możesz skorzystać z RDK

RDK, podobnie jak wszystkie e-usługi – jest dostępny w dowolnej chwili.

## Jak możesz zmienić lub usunąć dane z RDK

Jeśli masz już dane kontaktowe w RDK i chcesz je zaktualizować bo zmieniłeś numer telefonu lub adres skrzynki e-mail lub je usunąć kliknij przycisk **SKORZYSTAJ Z RDK**.

Usuwanie danych kontaktowych usuwasz wszystkie swoje dane z RDK (również dane osobowe: imię, nazwisko i PESEL).

Dane kontaktowe możesz w każdej chwili ponownie przekazać do RDK.

## Ile zapłacisz

Usługa jest bezpłatna.

## Ile będziesz czekać

- Jeśli wpisujesz lub zmieniasz dane kontaktowe – będą one dostępne w RDK od razu po ich potwierdzeniu kodem.
- Jeśli usuwasz dane – zostaną one usunięte natychmiast. Nie musisz ich potwierdzać (nie dostaniesz żadnego kodu potwierdzającego).

## Podstawa prawna

Ustawa z dnia 16 października 2019 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2019. poz. 2294)



Ministerstwo  
Cyfryzacji



Rejestr  
Danych  
Kontaktowych

## CHCESZ OGRANICZYĆ DO MINIMUM WIZYTY W URZĘDACH?

PRZEKAŹ SWOJE DANE DO

## Rejestru Danych Kontaktowych (RDK)

Dzięki temu urzędnik zamiast wysłać pismo będzie mógł po prostu do Ciebie zadzwonić lub wysłać maila.

**Przełącz do RDK swój numer telefonu i adres e-mail.**

**Dzięki temu szybko dostaniesz powiadomienie o np.:**

- Dokumentach gotowych do odbioru (np. dowódzie osobistym lub dowódzie rejestracyjnym).
- Rozpatrzeniu złożonych przez Ciebie wniosków (np. w programie Rodzina 500+).
- Zbliżającym się terminie utraty ważności dowodu osobistego.
- Potrzebie uzupełnienia dokumentów.

## JAK DOŁĄCZYĆ DO RDK? TO PROSTE! MOŻESZ TO ZROBIĆ NA DWA SPOSOBY:

### W URZĘDZIE

Wypełnij dostępny u nas formularz.  
Jeśli masz pytania, zapytaj urzędnika.

### PRZEZ INTERNET

Wejdź na [www.GOV.PL](http://www.GOV.PL)  
i wybierz usługę Skorzystaj  
z Rejestru Danych Kontaktowych (RDK).

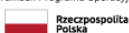


**Przekazanie danych do RDK jest dobrowolne i bezpłatne.** W każdej chwili możesz je także zmienić lub usunąć. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Mają do nich dostęp wyłącznie uprawnieni urzędnicy. Bez obaw - nie ma ryzyka, że Twoje adres e-mail i numer telefonu wpadną w niepowołane ręce.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Oś Priorytetowa nr 2 "E-administracja i otwarty rząd". Działanie nr 2.1 "Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych".



Fundusze  
Europejskie  
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita  
Polska



Rozwój  
Systemu  
Państwowego



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

# Rejestr Danych Kontaktowych (RDK)

Rejestr danych kontaktowych osób fizycznych prowadzi w systemie teleinformatycznym minister właściwy do spraw informatyzacji. Przekazanie danych osobowych do RDK przez osobę, której dane dotyczą jest całkowicie dobrowolne, a przetwarzanie danych w tym rejestrze odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez tę osobę. Przekazane do RDK dane osoba, której dane dotyczą może je w każdej chwili usunąć bądź dokonać zmiany przekazanych danych w zakresie numeru telefonu komórkowego i adresu poczty elektronicznej.

## Jakie dane gromadzi RDK

1. imię i nazwisko;
2. numer PESEL
3. numer telefonu komórkowego
4. adres poczty elektronicznej

## Kto może przekazać dane do RDK?

Dane do RDK może przekazać:

1. Osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
2. Osoba, która uzyskała pełnoletność poprzez zawarcie związku małżeńskiego

Dane do RDK można wprowadzić osobiście lub za pośrednictwem urzędnika przy okazji wizyty w urzędzie.

## Co załatwisz przy pomocy RDK?

Rejestr Danych Kontaktowych to sposób, by szybko i wygodnie uzyskać informacje na przykład o:

- dokumentach gotowych do odbioru,
- rozpatrzeniu złożonych wniosków,
- potrzebie uzupełnienia dokumentów lub informacji w zainicjowanych przez siebie sprawach urzędowych.

## Podstawa prawna

Ustawa z dnia 16 października 2019 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw

<http://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/2019/2294/1>