

Używasz wzmacniacza telefonii komórkowej?

Tylko podmioty posiadające ogólnopolską rezerwację częstotliwości mogą używać wzmacniaczy

Nielegalne używanie wzmacniaczy jest czynem zagrożonym grzywną, karą ograniczenia wolności lub karą pozbawienia wolności do lat 2, a także przypadkiem urządzeń

Jeśli masz problem z zasięgiem, zgłoś się do swojego operatora – pomoże ci go legalnie rozwiązać


Dodatkowe informacje:

22 330 40 00

[www.uke.gov.pl/
szkodliwe_wzmacniacze_GSM](http://www.uke.gov.pl/szkodliwe_wzmacniacze_GSM)



UKE



ZADBAJ O SWÓJ TELEFON POWIEDZ RODZICOM LUB OPIEKUNOM JAK MOŻNA TO ZROBIĆ

Obecne telefony komórkowe/smartfony to małe komputery, posiadające aparat telefoniczny, kamerę, dostęp do poczty e-mail, dostęp do portali społecznościowych, szybkie wysyłanie wiadomości tekstowych, gromadzenie i odtwarzanie plików muzycznych oraz oglądanie filmików.

Funkcjonalności te wiążą się z koniecznością łączenia z Internetem, który jest źródłem zabawy, wiedzy i komunikacji, ale może też nieść za sobą wiele zagrożeń.

**W PRZYPADKU PROBLEMÓW
SKONTAKTUJ SIĘ Z CENTRUM
INFORMACJI KONSUMENCKIEJ UKE**

☎ **22 330 4000**
pn. – pt. 8.15 – 16.15
koszt połączenia zgodny
z cennikiem dostawcy usług

www.cik.uke.gov.pl

WAŻNE KONTAKTY

- 🌐 www.dyzurnet.pl
- @ dyzurnet@dyzurnet.pl
- ☎ infolinia 801 615 005

- 🌐 www.800100100.pl
- @ helpline@helpline.org.pl
- ☎ bezpłatna infolinia 800 100 100

UDZIEL POMOCY INNYM I POZWÓL BY UDZIELONO JEJ TOBIE

ICE

na wypadek niebezpieczeństwa, wprowadź do swoich kontaktów numer bliskiej osoby lub członka rodziny i zapisz go jako ICE (In Case of Emergency)

📞 112

dzwoniąc na numer alarmowy 112 możesz uratować komuś życie. Używaj go tylko w uzasadnionych sytuacjach

KLIKAM Z GŁOWĄ



UKE



SMS-UJ Z GŁOWĄ

Pobieranie gier, dzwonek, tapet, udział w konkursach, dostęp do serwisów może wiązać się z wysłaniem kosztownych SMS-ów.



Pamiętaj:

- możesz zablokować u dostawcy wszystkie lub wybrane połączenia o podwyższonej opłacie
- możesz ustalić i wprowadzić u dostawcy limit wydatków na usługi o podwyższonej opłacie
- nie oddzwaniaj i nie odpisuj na numery nieznanne
- kradzież telefonu zgłoś na policję oraz zablokuj u dostawcy usług kartę SIM
- gdy instalujesz dodatkowe oprogramowanie sprawdź czy nie będzie to prowadziło do dodatkowych kosztów, np. poprzez wysyłanie SMS-ów
- nie kupuj telefonów i innych urządzeń z nieznanymi źródłami. Pamiętaj, że mogą pochodzić np. z kradzieży

KONTROLUJ WYDATKI NA INTERNET

Smartfon to nie tylko telefon, ale także mały komputer, który potrzebuje aktualizacji oprogramowania. Jeśli nie masz wykupionego pakietu danych, aby uniknąć kosztów pobieraj aktualizację przez:



- dostępną sieć Wi-Fi
- kabel USB podłączony do komputera
- aplikacje udostępniane przez producenta na stronach www
- zmień ustawienia telefonu aby łączył się z internetem wyłącznie przez sieć Wi-Fi
- zainstaluj oprogramowanie antywirusowe



Telefon na kartę pozwala na lepsze kontrolowanie wydatków niż telefon na abonament.

CHROŃ SWOJE DANE I HASŁA



- nie podawaj danych w sieci, chroń swoje hasła i loginy
- nie przysyłaj e-mailem żadnych danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, nazwy i adresu szkoły)



CHROŃ SWOJE URZĄDZENIA

- nie udostępniaj telefonu lub komputera osobom trzecim
- nie pobieraj plików z nieznanymi źródłami
- nie pozostawiaj telefonu w nieznanymi miejscach bez opieki

Jeśli pochopnie podpisałeś umowę, czujesz się wprowadzony w błąd, oferta jest niekorzystna – możesz od niej odstąpić!

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

Wystarczy wystąpić oświadczenie przed upływem 14 dni. W oświadczeniu podaj imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer umowy i datę jej zawarcia. Podpisz się! Możliwość ta dotyczy umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, np. w domu abonenta.

GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

Masz pytania, wątpliwości? Zadzwoń do nas:

**CENTRUM INFORMACJI
KONSUMENCKIEJ UKE**

☎ **22 330 4000**

pn. – pt. 8.15 – 16.15

koszt połączenia zgodny

z cennikiem dostawcy usług

www.cik.uke.gov.pl



WIEM, CO PODPISUJĘ!

UKE

MASZ PRAWO DO ZMIANY DOSTAWCY USŁUG I WYBRANIA KORZYSTNIEJSZEJ OFERTY.

RÓB TO ŚWIADOMIE!

ZANIM PODPISZESZ UMOWĘ – PRZECZYTAJ!

Upewnij się, z jaką firmą zawierasz umowę!

Masz wątpliwości co do warunków oferty?
Nie musisz podpisywać umowy!

Bez względu czy masz lat 20 czy 80, jeśli podpisałeś
– ponosisz konsekwencje. **Podpisanie umowy oznacza
akceptację jej warunków.**



NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

Kiedy dzwoni konsultant przedstawiający się jako „twój dotychczasowy dostawca usług” i proponuje atrakcyjną ofertę – **BĄDŹ CZUJNY!** Sprawdź, czy umowa dotyczy twojego dostawcy. Jeśli nie, zastanów się czy chcesz zmienić dostawcę.



Jeżeli na umowie widnieje logo nieznannej firmy, masz wątpliwości co do oferty, kurier pośpiesza i utrudnia ci przeczytanie umowy – **NIE PODPISUJ!**



Masz prawo przeczytać i podjąć świadomą decyzję.

Jeżeli podpisałeś umowę, dopilnuj, aby kurier zostawił ci kopię. To jego obowiązek, a dla ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę.

Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie przesłana później pocztą.